

Medienmitteilung

Montag, 27. April 2026

Entscheider auf dem Säntis: Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg

Wie entstehen Entscheide und welche Rolle spielt Kommunikation, damit sie Wirkung entfalten? Dieser Frage gingen am Donnerstag, 23. April 2026, über 100 Entscheiderinnen und Entscheider aus Politik, Wirtschaft und Wissenschaft auf dem Säntisgipfel nach. Eingeladen hatte die St. Galler Kommunikationsagentur Die Botschafter anlässlich ihres 50-Jahr-Jubiläums.

Den inhaltlichen Auftakt gestaltete der Entscheidungsarchitekt Reto Blum mit einem interaktiven Impuls zu Intuition, Fokus und Entscheidungsverhalten. Anhand anschaulicher Live-Experimente zeigte er, dass Entscheidungen meist nicht rational getroffen werden. Künstliche Intelligenz kann zwar unterstützen; sie birgt jedoch auch die Gefahr, dass sie uns das Denken abnimmt.

Im anschliessenden Panel diskutierten der Glarner Landammann Kaspar Becker, CSIO-Präsidentin Nayla Stössel und Dr. Tobias Trütsch von der Universität St. Gallen, was Entscheide in ihren Kontexten tragfähig macht. Auf die Frage von Moderator und Agenturpartner Philipp Gemperle waren sich die Panelgäste einig: Der menschliche, direkte Austausch gewinnt zunehmend an Bedeutung. Entscheide werden nachvollziehbarer und mehrheitsfähig, wenn Anspruchsgruppen frühzeitig in einen strukturierten Dialog einbezogen werden.

Agenturgründer Peter Thoma blickte auf 50 Jahre Wandel in der Kommunikation zurück und richtete den Fokus auf die Zukunft. Es gab immer wieder massive Umbrüche, etwa mit der Einführung des Computers und des Internets. Da sei Künstliche Intelligenz nichts Neues. Entscheidend sei, neugierig zu bleiben und Veränderung aktiv zu gestalten.

Ein weiterer Höhepunkt war die Präsentation des Buchs «Always next. Entscheidungsmomente: Kommunikation, die wirkt.» durch den Managing Partner von Die Botschafter, Dr. Axel Thoma. Das Werk vereint Beiträge von über 130 Entscheiderinnen und Entscheidern, darunter die Regierungspräsidenten der Kantone St.Gallen, Thurgau und Glarus, sowie National- und Ständeräten, Wirtschaftsvertretern, Professorinnen und Kommunikationsfachleuten aus dem In- und Ausland.

Link zur Galerie und zum Buch: <https://since1976.diebotschafter.ch/>

Die Botschafter Kommunikationsagentur AG

Teufener Strasse 3

9000 St. Gallen

www.diebotschafter.ch / botschaft@diebotschafter.ch



Agentur-Partner Philipp Gemperle im Gespräch mit Peter Thoma, Vordenker und Wegbereiter.



Ansprache von Managing Partner Axel Thoma und Buch-Vernissage.



Das Buch zum 50-Jahr Jubiläum mit über 130 Beiträgen von Entscheiderinnen und Entscheidern aus Politik, Wirtschaft und Wissenschaft.



Diskussionspanel mit Dr. Tobias Trütsch (Universität St. Gallen, Center for Financial Services), Philipp Gemperle (Die Botschafter), Nayla Stössel (Wirtschaft Region St. Gallen/Präsidentin CSIO St. Gallen), Kasper Becker (Landammann Kanton Glarus).